

Termos de Privacidade FENICS Online

A FENICS Online declara pelo presente termo, o seu compromisso com a transparência, privacidade e segurança dos dados dos usuários, durante todo o processo de utilização da plataforma da feira digital.

Para fins de esclarecimento acerca das informações coletadas dos usuários e como serão utilizadas, armazenadas ou excluídas, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

- **Agente de tratamento:** Associação Comercial e Industrial de Montes Claros – ACI.
- **Papel da ACI no tratamento dos dados:** Predominantemente controladora.
- **Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?** A ACI trata dados pessoais que o Usuário fornece na plataforma FENICS Online quando cria uma conta e/ou realiza seu credenciamento dentre outras hipóteses expostas no item “**Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?**”

Com que finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

1. Para prestar os Serviços de Gerenciamento de Acesso e Uso na plataforma;
2. Para coordenação junto aos parceiros do acesso aos serviços ou produtos expostos por meio da FENICS Online;
3. Para prestar serviços adequados às suas necessidades e tratá-lo de forma personalizada, dentre outras finalidades, expostas no item “**para que finalidades e amparados em que bases legais utilizamos seus dados pessoais?**”.

Seus direitos: O titular dos dados pessoais, usuário da FENICS Online, tem o direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, de obter da ACI as informações referentes aos dados pela mesma, tratados, a qualquer momento e mediante requisição formal.

Para que a Política de Privacidade seja de fácil compreensão, fundamental que sejam esclarecidos alguns conceitos:

Conceitos Importantes

“**Usuário**” – toda pessoa física que utilizará a plataforma e/ou aplicativo para acesso a FENICS Online.

“**Dados pessoais**” – qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com a mesma.

“Tratamento de dados pessoais” – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

“Titular de dados” – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela FENICS Online.

“Finalidade” – o objetivo a ser alcançado com o tratamento de dados pessoais.

“Necessidade” – razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida. O tratamento de dados pessoais, deve se limitar ao mínimo necessário para que se alcance o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

“Consentimento” – autorização clara e objetiva que o titular outorga para o tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o **consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.** A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

A **FENICS Online** é uma plataforma cuja responsabilidade é da **Associação Industrial, Comercial e de Serviços de Montes Claros – ACI**.

A quem essa Política de Privacidade se Aplica?

Aplica-se a todos os Usuários da plataforma e/ou aplicativo FENICS Online, que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pelos desenvolvedores da feira.

Que tipos de informações coletamos e utilizamos?

A FENICS Online trata os seguintes tipos de dados pessoais:

Informações que você nos fornece:

A FENICS Online coleta as informações que você fornece quando utiliza nossa plataforma e/ou aplicativo da feira. Isso pode incluir seu nome completo, e-mail, CPF, profissão, endereço e números de telefone. A FENICS Online poderá solicitar que o usuário forneça também dados sensíveis, como vídeos e sons do microfone do dispositivo para fins de prevenção à fraude e garantia de segurança aos serviços disponíveis. Podemos coletar informações adicionais de e sobre você quando você se comunica conosco, através do nossa plataforma

ou por contato ativo da equipe comercial da ACI, e quando responde a uma pesquisa.

Informações coletadas pelo dispositivo móvel: Quando você acessa ou utiliza a plataforma da FENICS Online, podemos coletar dados sobre a localização do seu dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para fornecer serviços de localização, como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros conteúdos personalizados. A maioria dos dispositivos móveis permite que você desligue os serviços de localização, você também pode desativar através de solicitação formal.

Informações sobre você de outras fontes: Podemos obter informações de terceiros, como outros usuários da FENICS Online (quando, por exemplo, você interage com os links da plataforma), de fontes públicas (por exemplo, dados demográficos), provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do cliente) e empresas que estejam presentes como expositoras, patrocinadoras e/ou parceiros da feira digital para, dentre outras finalidades indicadas nesta política, confirmar seus dados e informações fornecidas.

Para que finalidades usamos seus dados pessoais?

A FENICS Online realiza o tratamento dos seus dados pessoais utilizando bases legais que podem variar de acordo com a finalidade da coleta dos dados. O prazo para armazenamento dos seus dados pessoais pode variar de acordo com a base legal aplicável a cada situação e finalidade, conforme abaixo:

1. **Para prestar os serviços de gerenciamento de acesso e uso pela plataforma da feira;**
2. **Para coordenar com parceiros a oferta dos serviços ou produtos expostos por meio da FENICS Online;**
3. **Para prestar serviços adequados às suas necessidades e tratar o Usuário de forma mais personalizada;**
4. **Para realizar os nossos serviços de marketing e mantê-lo informado sobre os serviços da FENICS Online;**
5. **Para confirmar e avaliar a identidade e os dados fornecidos por você;**
6. **Para prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas;**
7. **Para cumprir obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos;**
8. **Com o intuito de melhorar os serviços e a experiência do Usuário, preservando sua individualidade e identificação;**
9. **Para fins administrativos e de gestão das nossas necessidades de negócio;**

Compartilhamento

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela FENICS Online: (i) dentro do ACI; (ii) com parceiros externos que prestam serviços e executam funções sob direção e em nome da FENICS Online para, por exemplo, confirmar sua identidade e enviar serviços de marketing; (iii) para proteção dos interesses da FENICS Online em qualquer tipo de conflito; (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (v) com o Banco Central do Brasil, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF e demais autoridades competentes, para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e outros ilícitos; (vi) para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da FENICS Online, como patrocinadores, expositores e co-realizadores da feira digital e provedores de serviço de armazenamento de informações.

Serviços de Marketing

Os serviços de Marketing são comunicações gratuitas, que somente serão enviadas caso o Usuário autorize, no momento do cadastro. Esse serviço abrange e-mails, notificações e SMS, com ofertas relacionadas ao seu perfil de uso da plataforma e interações realizadas com os parceiros, expositores e realizadores. Vale ressaltar que a qualquer momento a sua escolha pode ser alterada mediante requisição formal.

Transferência Internacional de dados

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela FENICS Online podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao utilizar a plataforma, aplicativo e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

Por quanto tempo armazenamos as informações pessoais?

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

Quais são seus direitos como titular de dados?

O titular de dados terá o direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados de obter da FENICS Online informações referentes aos dados tratados por ela, a qualquer momento, mediante requisição formal.

Todos os pedidos serão analisados conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações, podem não ser atendidas. De todo modo, o titular será informado acerca do motivo que levou à impossibilidade de atendimento da solicitação.

Para atendimento dos pedidos dos titulares, a FENICS Online terá até 15 (quinze) dias para responder as solicitações, a partir do momento do requerimento.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;
- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – revogação do consentimento.

Como exercer seus direitos?

Você pode exercer seu direito de acesso aos seus dados pessoais mediante requisição formal enviada para o endereço R. Carlos Gomes, nº. 110, Sala 17 – Centro, Montes Claros/MG, CEP 39400-042, bem como pelos telefones (38) 2101-3300 ou (38) 9 9737-0151 e pelo e-mail acimoc@acimoc.com.br

Crianças podem usar a plataforma FENICS Online?

O Usuário só será elegível à criação de Conta na plataforma FENICS Online caso seja maior de idade, ou seja, tenha 18 anos completos ou mais no momento do cadastro, bem como tenha capacidade legal para exercer seus direitos, quando na condição de Pessoa Física. Caso o Usuário seja Pessoa Jurídica, só será elegível à criação da Conta na plataforma FENICS Online se possuir e informar CNPJ válido e ativo no momento do cadastro.

Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

Toda informação pessoal será transmitida por meio de uma página de Internet segura, que protege e encripta a informação. A informação pessoal será armazenada em servidores ou meios magnéticos que mantêm altos padrões de segurança. A plataforma FENICS Online empregará seus melhores esforços para manter a confidencialidade e segurança de que trata esta seção. A FENICS Online emprega os melhores esforços, a fim de preservar a privacidade dos dados de seus Usuários e incentiva que seus Usuários também tomem as medidas adequadas para sua proteção. Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro, em nenhuma hipótese o seu login e senha deve ser compartilhado com terceiros.

A FENICS Online não solicita dados pessoais por telefone, SMS ou e-mail, portanto, qualquer contato que solicite dados pessoais, não será feito por nós em nenhuma hipótese e poderá ser uma tentativa de coleta e uso indevido de seus dados.

Outras informações importantes sobre proteção de dados

Para garantir que as regras estão claras e precisas, podemos alterar essa política a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade revisada neste site e indicando a data de efetivação do documento. Se alguma mudança substancial for feita, você receberá uma notificação por e-mail.

Como entrar em contato com o encarregado da FENICS Online?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela FENICS Online para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail acimoc@acimoc.com.br

Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 14 de setembro de 2020.